

Intérprete facilita contato

**Rede Drogal inova e
contrata intérprete
coreano para
atender clientes**

Focada na missão de entender o cliente em todas as necessidades na área farmacêutica, a Rede Drogal inova ao contratar um intérprete da língua coreana, na unidade da avenida Carlos Botelho, nº 553 - bairro São Dimas.

O profissional está disponível na filial das 11 horas às 20 horas para auxiliar no atendimento personalizado. Um display com dizeres em coreano identifica sua localização. Já na entrada da unidade, um adesivo também destaca a disponibilidade do serviço de tradução.

"Nossa decisão em contratar um tradutor visa a fortalecer o acolhimento aos coreanos que já estão na cidade e outros que chegarão", diz Marcelo Cançado, diretor administrativo da Rede Drogal. "A Hyundai está trazendo investimentos e mudanças sociais. Um novo olhar auxilia na assimilação destas alterações, especialmente as diferenças de idioma e culturais", completa Marcelo.

Para Angelo Frias Neto, presidente da Associação Comercial e Industrial de Piracicaba (Acipi), "com a vinda de novas multinacionais, os serviços em Piracicaba precisam se adequar a uma nova realidade. Por isso, ao colocar à disposição um intérprete coreano em uma de suas unidades, a Rede Drogal cria um facilitador para a adaptação dos estrangeiros. Não tenho dúvidas de que esse é um compromisso que ajudará no crescimento da cidade. Vemos um pioneirismo na empresa em função da globalização da nossa economia".

A iniciativa faz parte de um projeto da Rede Drogal iniciado em 2011 com a realização de treinamentos internos. Entre os temas, a psicóloga e pedagoga Andrea Lee abordou costumes, moda, cultura, gastronomia, educação, idioma e a história da imigração coreana.